

**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

**ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ**

**ΓΕΝ. ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜ. ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ  
ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ**

**ΓΕΝΙΚΗ Δ/ΝΣΗ Δ/ΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ**

**Δ/ΝΣΗ ΚΡΑΤΙΚΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ ΚΑΙ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

**ΤΜΗΜΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ**

Ταχ. Δ/ση: Β. Σοφίας 15

Ταχ. Κώδικας: 106 74

Τηλέφωνο: 339 3461 ή 63

Τέλεφαξ: 339 3450

**Αθήνα, 31 Μαρτίου 2004 -Αριθμ. πρωτ.: 34/4551**

**ΘΕΜΑ: « Καθορισμός του τρόπου υπολογισμού του ύψους των επιτρεπομένου ορίου  
τηλεφωνικών συνδιαλέξεων»**

Με σκοπό τη λελογισμένη χρήση των τηλεπικοινωνιακών μέσων και επειδή στην υπηρεσία μας υποβάλλονται ερωτήματα σχετικά με τον τρόπο υπολογισμού του ύψους του επιτρεπομένου ορίου τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, σημειώνουμε τα εξής:

1. Από 8-10-03 ο ΟΤΕ - ΑΕ μετέβαλε τον τρόπο ανάλυσης τελών στους λογαριασμούς που αποστέλλει στους καταναλωτές των υπηρεσιών του. Συγκεκριμένα, δεν αναγράφεται πλέον ο αριθμός μονάδων τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, αλλά μόνο ο αριθμός κλήσεων κατά κατηγορία. Τούτο δυσχεραίνει, όπως παρατηρήθηκε από την υπηρεσία μας τη διαπίστωση από τις αρμόδιες υπηρεσίες της υπέρβασης του ανώτατου ορίου μονάδων τηλεφωνικών συνδιαλέξεων όπως αυτό καθορίζεται σύμφωνα με την παραγρ. 2γ της υπ' αριθμ. 55/2572/3-2-1998 εγκυκλίου μας.

2. Για το λόγο αυτό οι αρμόδιες υπηρεσίες σας με σχετική απόφαση τους, να καθορίζουν στο εξής ανώτατο χρηματικό ποσό, αντί των καθοριζομένων μονάδων συνδιαλέξεων. Το χρηματικό αυτό ποσό θα προκύπτει, από τον πολλαπλασιασμό του ισχύοντος ανωτάτου επιτρεπομένου ορίου μονάδων συνδιαλέξεων για κάθε τηλέφωνο με την αξία του τέλους μονάδας χρέωσης τηλεφωνικών συνδιαλέξεων προσαυξανόμενου του γινομένου αυτού με 18% ΦΠΑ.

Σημειώνεται ότι το τέλος αυτό σήμερα ανέρχεται σε 0,026 Ε ανά μονάδα χρέωσης, σύμφωνα με την υπ' αριθμ. 254/70 απόφαση της Ε.Ε.Τ. και Τ που δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ 773/Β/21-6-02.

3. Το καθοριζόμενο ποσό να αναπροσαρμόζεται με ευθύνη των αρμόδιων υπηρεσιών, κάθε φορά που τροποποιείται το τέλος μονάδας χρέωσης.

*4 Σε όσες υπηρεσίες λειτουργούν τηλεφωνικά κέντρα και οι κλήσεις χρεώνονται συνολικά στις τηλεφωνικές γραμμές που συνδέονται σ' αυτά να μεριμνήσετε για τη λειτουργία με φραγή των συνδέσεων στις υπεραστικές συνδιαλέξεις, λαμβάνοντας υπόψη τις υπηρεσιακές ανάγκες.*

*Παρακαλούμε να ενημερώσετε όλες τις υπηρεσίες σας (Κεντρικές και Περιφερειακές) καθώς και τα ν.π.δ.δ. που εποπτεύετε.*

**Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ-ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΑΝΔΡΟΝΟΠΟΥΛΟΣ**